

## Добро пожаловать в [Streamerce!](#)

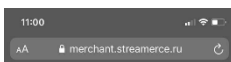
Эта инструкция позволит вам **быстро и легко научиться пользоваться стриминговой платформой Streamerce**.

Используйте [содержание](#), почти наверняка там **найдутся ответы на любые вопросы**, связанные с сервисом.

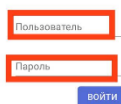
Платформа **Streamerce** состоит из **трёх блоков**:

- [админ-панель](#), необходима для управления стримами и интерактивной обвязкой;
- [приложение Streamerce](#), для того, чтобы в любой момент выйти в эфир. Нужен лишь смартфон и интернет (любой, даже самый слабенький :));
- [пользовательский интерфейс](#) для [смартфона](#) и [компьютера](#).

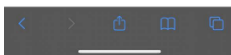
## Админ-панель



Первым делом стоит **познакомиться с админ-панелью**. Она доступна тут: <https://merchant.streamerce.ru/>

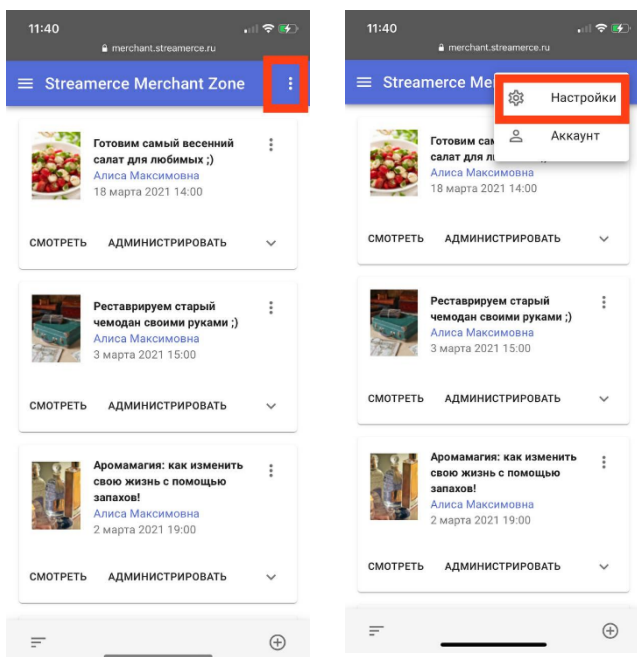


Вы можете одинаково легко работать в админке как с компьютера, так и со смартфона. Введите свой логин и пароль для входа.



## Первичные настройки администрирования стрима

Обратите внимание на вкладку «[Настройки](#)»



Для того, чтобы открыть её со смартфона, выберите меню в правом верхнем углу экрана.

### Имя и аватар бренда/магазина

Здесь вы можете настроить [персонализацию для своего бренда/магазина](#). Введите имя, загрузите аватар (он должен быть квадратным, размер до 200\*200 px, формат JPEG или PNG).

Имя в чате

Аватар в чате

Обзор... Файл не выбран.

Действие на панели товара

Вывод количества зрителей эфира

### Действия на панели товара

Вам доступны три опции:

- **Переход в корзину стрима.** Подходит для стримов с множеством покупок. Товары, выбранные зрителем добавляются во внутреннюю корзину стрима. Из корзины пользователь может сразу перейти на чекаут на вашем сайте со всеми

товарами из внутренней корзины стрима.

- **Переход в корзину сайта.** Подходит для стримов, продающих по одному товару. Внутренней корзины стрима нет. Из карточки товара в стриме зритель имеет возможность сразу перейти на чекаут на вашем сайте с этим товаром.
- **Переход в карточку товара на сайте.** Подходит для разнообразных стримов. Внутренней корзины стрима нет. Из карточки товара в стриме зритель имеет возможность сразу перейти на карточку товара на вашем сайте. Прекрасно подходит для ситуаций, когда не настроена интеграция с корзиной, но стрим проводить надо.

## Вывод количества зрителей эфира

Вам доступно два варианта вывода зрителей стрима.

- **Одновременно онлайн.** Показывать количество смотрящих эфир в данный момент
- **Просмотры накопительным итогом.** Показывать общее число зрителей эфира за все время.

**!внимание важно! В записи эфира вывод количества зрителей всегда будет накопительным.**

Не забудьте нажать кнопку «Сохранить»

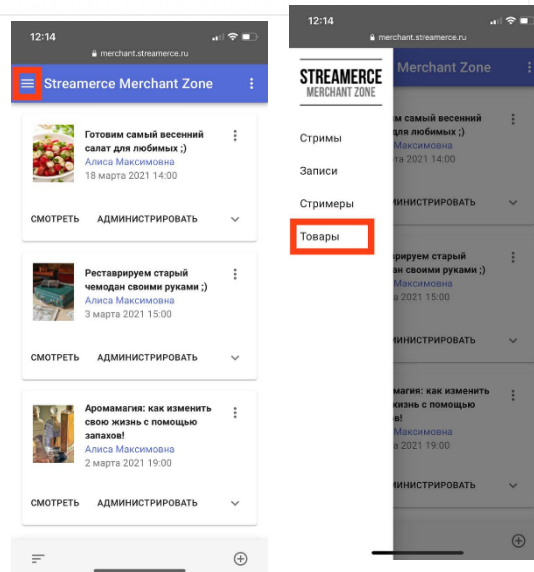
## Работа с товарами

Для удобства в левом столбце есть вкладка «[Товары](#)». В этом разделе подгружаются данные из вашего фида. Платформа может поддерживать несколько фидов, если это необходимо. Просто выберите нужный фид в дропдауне после его интеграции.

Артикул	Название	Цена
010804-00076	Рəncə üçün balzam hamar dabanlar EXPERT PHARMA	5.99 AZN
010501-00213	Tualet suyu Tropic Story, 30 ml	14.99 AZN
010601-00070	Diş daşı və diş ərpinə qarşı diş məcun EXPERT PHARMA	4.79 AZN

Для того, чтобы попасть во вкладку «Товары» со смартфона необходимо предварительно вызвать меню из левого верхнего угла.

Вы можете воспользоваться полнотекстовым поиском для того, чтобы найти определенный товар. Все товары кликабельны и ведут на карточки товаров на вашем сайте.



***!внимание важно! Проверьте товары перед созданием стрима, если их нет здесь, то скорее всего нужно обновить фид, либо этих товаров в фиде нет, соответственно их невозможно добавить в стрим, откуда они не появятся в фиде, либо не будут добавлены вручную.***

### Добавление товаров вручную

Товары, которых нет в фиде, можно добавить вручную. Главное, чтобы они были на вашем сайте, в противном случае не сработает интеграция с корзиной.

Для того, чтобы добавить товар вручную нажмите кнопку “[Добавить вручную](#)” в разделе “[Товары](#)”.

<input type="text" value="Код группы или товара"/>	Введите артикул, или иной параметр, позволяющий идентифицировать товар.
<input type="text" value="Название"/>	Введите название товара. В таком виде оно будет отображаться в <a href="#">списке товаров</a>
<input type="text" value="Бренд"/>	Наименование бренда
<input type="text" value="Описание"/>	Описание товара. В таком виде оно будет отображаться в <a href="#">карточке товара</a>
<input type="text" value="Ссылка на страницу товара"/>	Ссылка на карточку товара на вашем сайте
<input type="text" value="Ссылка на картинку"/>	Ссылка на картинку, которая будет отображаться в списке товаров
<input type="text" value="Цена со скидкой"/> 0	Цена товара со скидкой (если скидки нет, то укажите ту же цену, что и в поле ниже)
<input type="text" value="Цена без скидки"/> 0	Цена товара без скидки (если скидки нет, то укажите ту же цену, что и в поле выше)
<input type="text" value="Валюта"/> Российский рубль (RUB)	Укажите валюту
<input type="checkbox"/> Детализация товара	

Переведите ползунок “Детализация товара” в правое положение для того, чтобы заполнить дополнительные поля для товара.

Детализация товара

Описание бренда

Введите описание бренда, если это необходимо

Инструкция по применению

Заполните инструкцию по применению, если это необходимо

Картинка превью

Ссылка на картинку превью, если это необходимо

Дополнительные картинки  
+

Нажмите “+” и добавьте дополнительные картинки, если это необходимо

Список SKU  
+

Нажмите “+” и [заполните список SKU](#).  
**Обязательное поле!** Если списка SKU нет, заполните только одно наименование для детализации [карточки товара](#)

Группы SKU  
+

Нажмите “+” и заполните [группу SKU](#), если это необходимо.

ДОБАВИТЬ

Нажмите кнопку “Добавить” для того, чтобы товар появился в списке и стал доступным для добавления в стрим.

Список SKU  
+

Как заполнить список SKU

+ ↓ ↑ ×

Используйте “+”/”x” для того, чтобы добавить/удалить SKU в списке, вы можете регулировать положение SKU в списке с помощью стрелок.

Код SKU  
\_\_\_\_\_

Введите код SKU

Название SKU  
\_\_\_\_\_

Введите название SKU (таким оно будет отображаться в [дропдауне](#) карточки товара)

Цена со скидкой  
0 \_\_\_\_\_

Введите цену со скидкой (если скидки нет, введите цену из поля ниже)

Цена без скидки  
0 \_\_\_\_\_

Введите цену без скидки (если скидки нет, введите цену из поля выше)

Картинки SKU  
+

+ ↓ ↑ ×

Введите ссылки на картинки.

Обычно список SKU один и в него входят размеры, объемы, вес и т.п.

Если вам необходимо добавить цвета, создайте группу SKU и загрузите список SKU в неё.

Группы SKU

+

+

↓

↑

×

Название группы

Цвет (CSS)

Список SKU группы

+

### Создание группы SKU

Используйте “+”/”x” для того, чтобы добавить/удалить группу SKU в списке, вы можете регулировать положение группы SKU в списке с помощью стрелок.

Введите название группы для [дропдауна](#) карточки товара

Введите CSS цвета

Добавьте [список SKU](#)

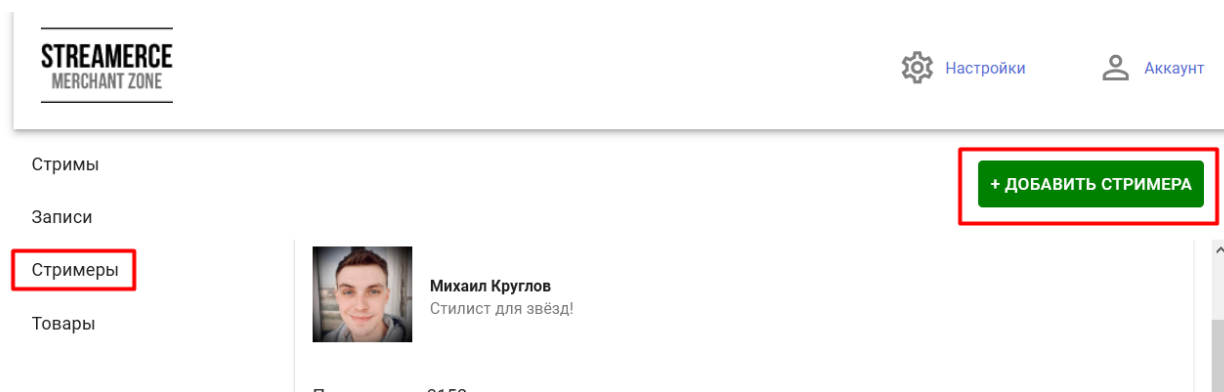
ДОБАВИТЬ

Нажмите кнопку “Добавить”, чтобы товар появился в списке.

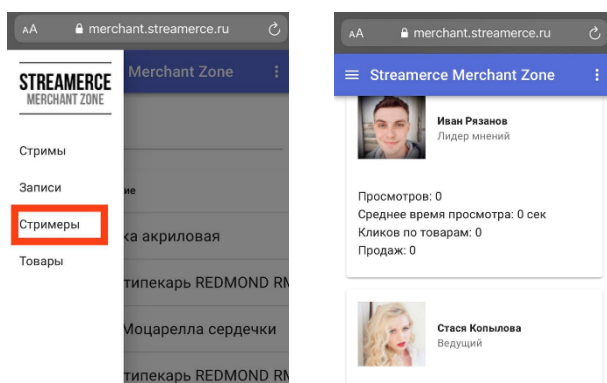
***!Внимание важно! Для корректной работы с товарами не забывайте заполнять все поля. Поле Список SKU обязательно для заполнения, даже в случае если SKU всего один - нужно внести его!***

### Создание стримера

Вкладка [«Стримеры»](#) позволит **вам создавать новых стримеров.**



***!внимание важно! Вначале нужно зарегистрировать стримера и только после этого создавать стрим.***



Для того, чтобы добавить нового стримера кликните «Добавить стримера», либо значок

«+» внизу экрана, если вы работаете со смартфона.

Введите данные, которые будут отображаться в [карточке стримера](#).

**Номер телефона** (нужен для авторизации в приложении через одноразовый код. На один номер может быть зарегистрирован один стример)

**Имя стримера**

**Аватар стримера** (должен быть квадратным, размер до 200\*200 px, формат JPEG или PNG)

**Постер стримера** (размер до 375\*144 px, формат JPEG или PNG, пользователь увидит его как в)

Не забудьте нажать клавишу «Создать»

В последствии вы сможете отредактировать данные в [приложении Streamerce](#).

21:00 merchant.streamerce.ru  
Streamerce Merchant Zone

Номер телефона  
+7 (981) 223-23-23

Имя стримера  
Алиса Максимовна

Описание  
Все покажу-расскажу :3

Аватар  
Выбрать файл файл не выбран  
Поле обязательно

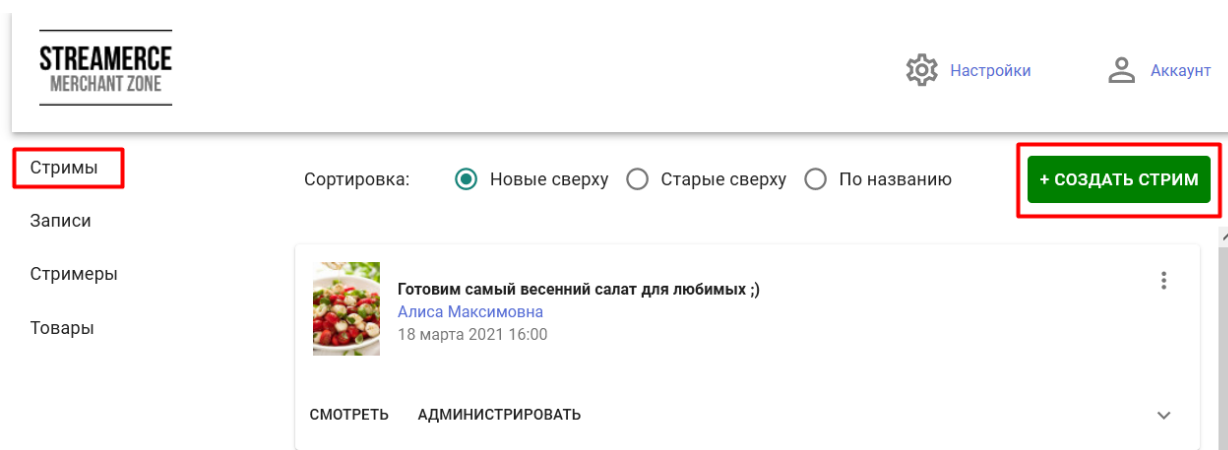
Постер  
Выбрать файл файл не выбран  
Поле обязательно

СОЗДАТЬ

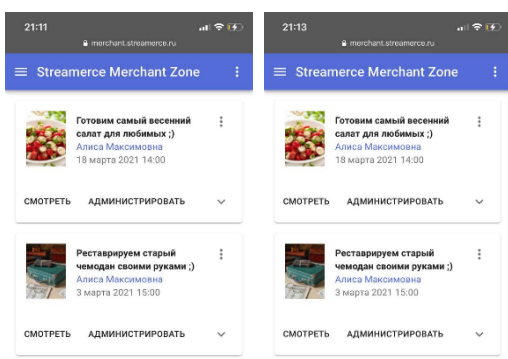
*!лайфхак! Для того, чтобы назначить двух и больше стримеров на один эфир, создайте отдельную карточку на нескольких стримеров. Примеры:*  
<https://ysl.streamerce.ru/stream/164/streamer> <https://ysl.streamerce.ru/stream/189/streamer>

## Управление стримами

Воспользуйтесь вкладкой «Стримы» для того чтобы **создать или отредактировать стрим**, а также посмотреть **будущие стримы**. Вы можете сортировать стримы по дате, либо по названию. Для сортировки со смартфона используйте меню в левом нижнем углу экрана.



## Создание стрима



Используйте кнопку «[Создать стрим](#)» для того, чтобы внести данные для нового стрима.

При работе со смартфона используйте значок «+» в правом нижнем углу экрана.

***!внимание важно! Перед созданием стрима не забудьте [зарегистрировать стримера!](#)***

Постер



за чашкой кофе.jpg

Категория

Стример

Поле обязательно

Загрузите **постер стрима** (размер 1220\*1720 px, формат JPEG или PNG) при помощи кнопки «Обзор».

Введите **название стрима** в соответствующее поле.



Выберите **категорию стрима** (если она есть). Категория позволяет сортировать стримы по различным направлениям

Укажите **стримера**, который будет вести стрим (вначале его нужно [зарегистрировать](#))

Товары стрима:

141234 Сыр Моцарелла сердечки	↓	↑	⊗
1212 Томаты черри "Конфетто"	↓	↑	⊗
222 Краска акриловая	↓	↑	⊗
312132 Оливковое масло-спрей	↓	↑	⊗
41 Контурные универсальные	↓	↑	⊗
111 Ароматическая бумага для белья с ароматом Лаванды	↓	↑	⊗
51 Ароматическая свеча Black Orchid – Lily (Черная орхидея и Лилия)	↓	↑	⊗
101 Спрей для дома HYPERICUM (Зверобой)	↓	↑	⊗

Найти товары

### Добавление, удаление и порядок товаров

Добавьте **товары** при помощи строки поиска. Вы можете выполнять поиск как по артикулу, так и по названию.

В стриме товары будут отображаться в том же порядке, в котором вы их добавили. Для того, чтобы изменить порядок используйте кнопки «↑» и «↓», расположенные справа от товара.

Для того, чтобы **удалить товар** из стрима используйте кнопку «x», которая находится справа от товара.

## Скрытый стрим

Дата и время начала

May 14th 11:29 p.m.

Скрытый

Установите дату и время вашего стрима

Переведите флажок «скрытый» в правое положение для того, чтобы стрим не был виден в списке стримов и был доступен только по прямой ссылке.

Переведите флажок «Скрытый» в левое положение, для того, чтобы стрим был виден в списке.

## Модуль «Подарок»

Подарок

Описание подарка

Картинка (квадрат до 500x500)

Обзор... Файл не выбран.

Переведите флажок «Подарок» в правое положение для того, чтобы активировать [модуль «Подарок»](#).

Введите краткое описание подарка (условия получения, описание и т.п.).

Загрузите картинку подарка (должен быть квадратным, размер до 200\*200 px, формат JPEG

или PNG.

Переведите флажок «Подарок» в левое положение, если в стриме не предусмотрен данный модуль.

## Модуль «Промокод»

Промокод

Размер скидки

Промокод

Описание промокода

Переведите флажок «Промокод» в правое положение для того, чтобы активировать [модуль «Промокод»](#).

Введите размер скидки (можно указать как сумму, так и проценты).

Введите промокод (до 10 символов).

Введите краткое описание промокода (распространение, срок действия и т.п.)

Переведите флажок «Промокод» в левое положение, если в стриме не предусмотрен данный модуль.

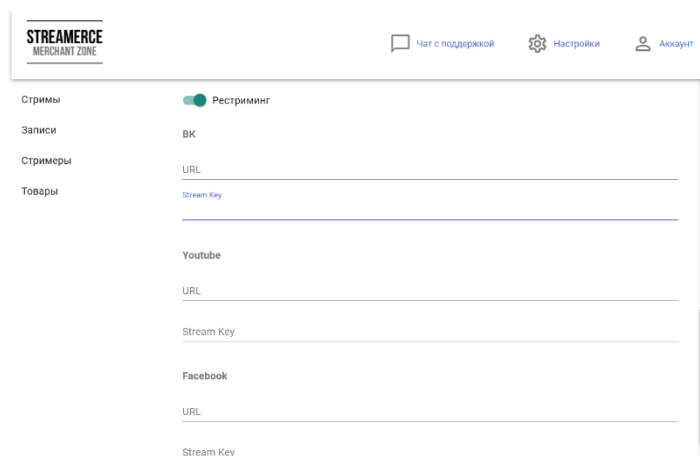
## Рестриминг

**Streamerce** позволяет вам вещать не только на своей площадке, но и **перенаправлять поток в другие места**. Для того, чтобы **настроить рестриминговую трансляцию** при создании или редактировании стрима передвиньте ползунок «Рестриминг» в **правое положение**.

Вы можете вещать на **четырёх популярных площадках**.

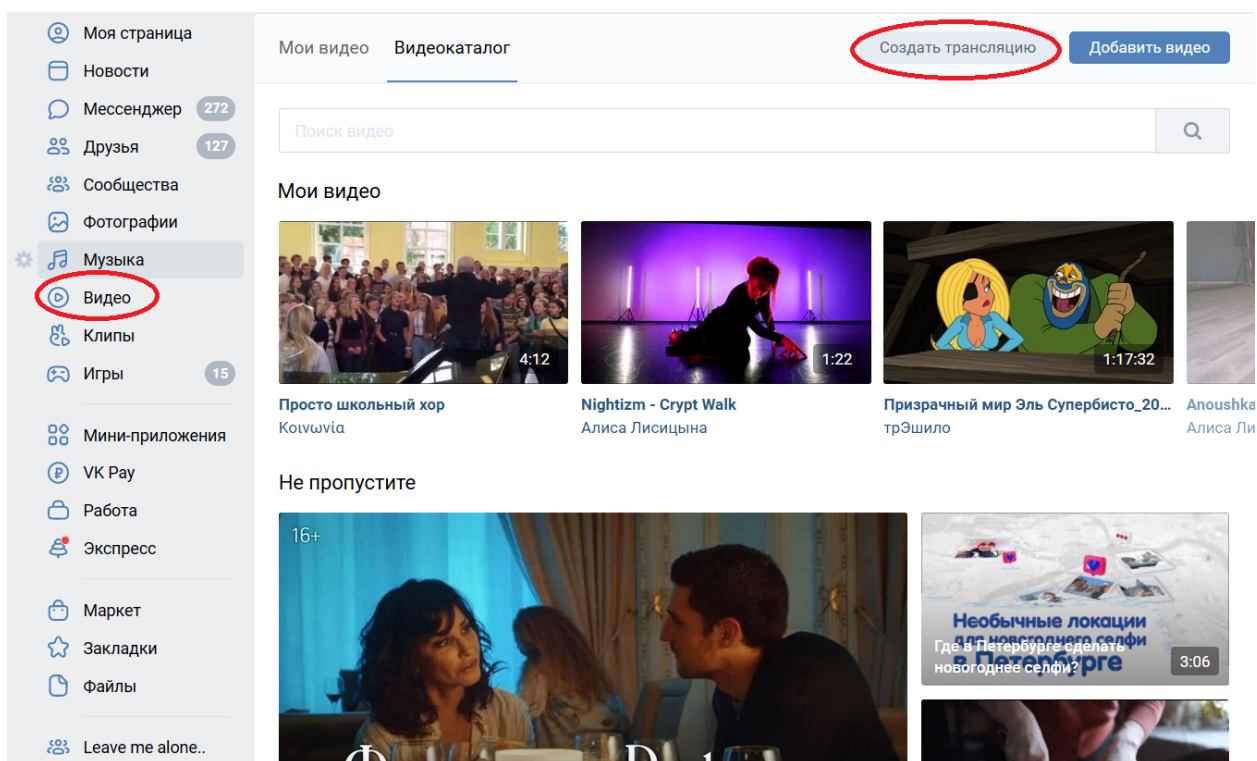
При желании вы можете **рестримить сразу в несколько площадок**.

Передвиньте флажок «Рестриминг» в **левое положение**, если в нем **нет необходимости**.



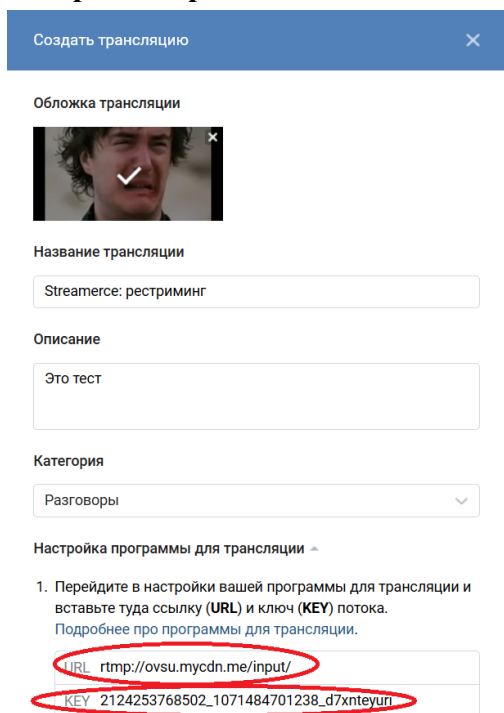
## [VK](#)

Для того, чтобы **запустить трансляцию вконтакте**, перейдите в раздел «**МОИ ВИДЕО**» (либо в видео группы или паблика), а затем в правом верхнем углу выберите кнопку «**Создать трансляцию**»



Затем задайте **необходимые настройки**: добавьте **описание**, **обложку** и другие параметры.

Для того, чтобы **настроить вещание** вам необходимо **скопировать URL и KEY**. Задайте **настройки приватности** и нажмите **«сохранить»**



Никогда и никому не передавайте ссылку и ключ потока! С их помощью любой желающий может провести трансляцию от вашего имени. При необходимости вы можете сгенерировать новые настройки.

2. Вернитесь на эту страницу и нажмите кнопку **«Сохранить»** ниже, чтобы создать плеер.
3. **Запустите** трансляцию в вашей программе.

Приватность Ссылка в видео

- Опубликовать на странице
- Предварительный просмотр ?
- Оповестить о начале трансляции ?
- Запретить перематывать трансляцию

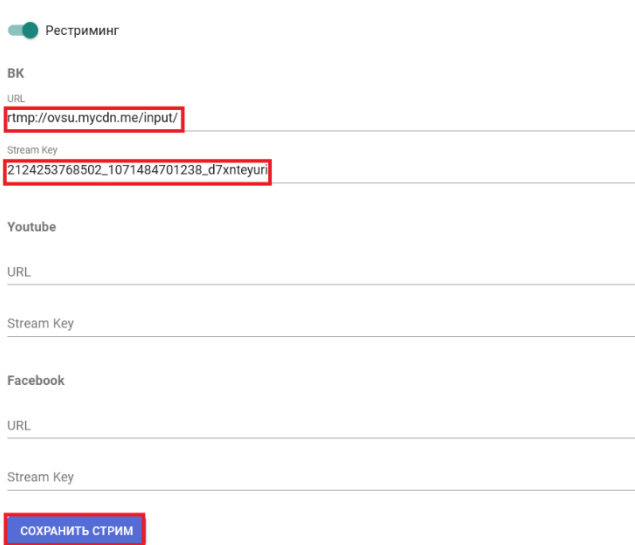
Кто может смотреть это видео? [Все пользователи](#)

Кто может комментировать это видео? [Все пользователи](#)

Отмена

Сохранить

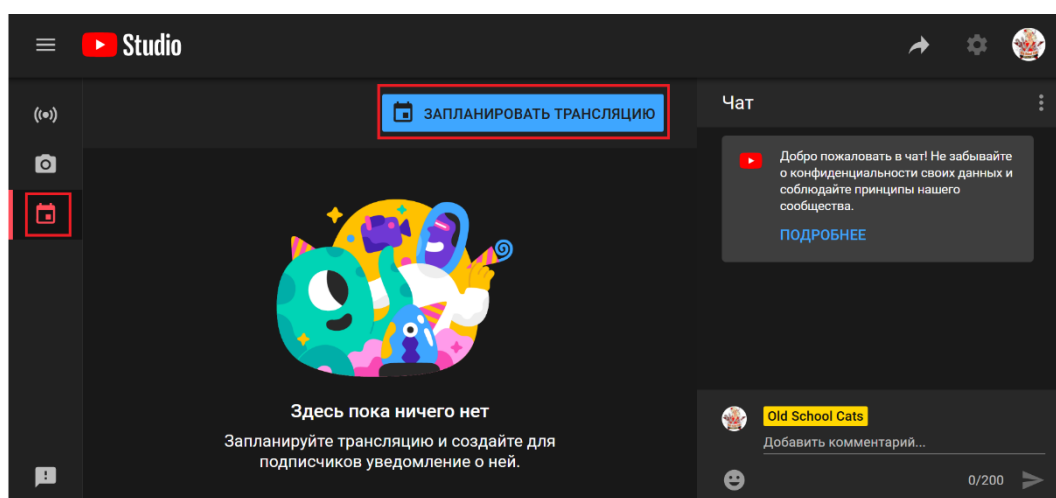
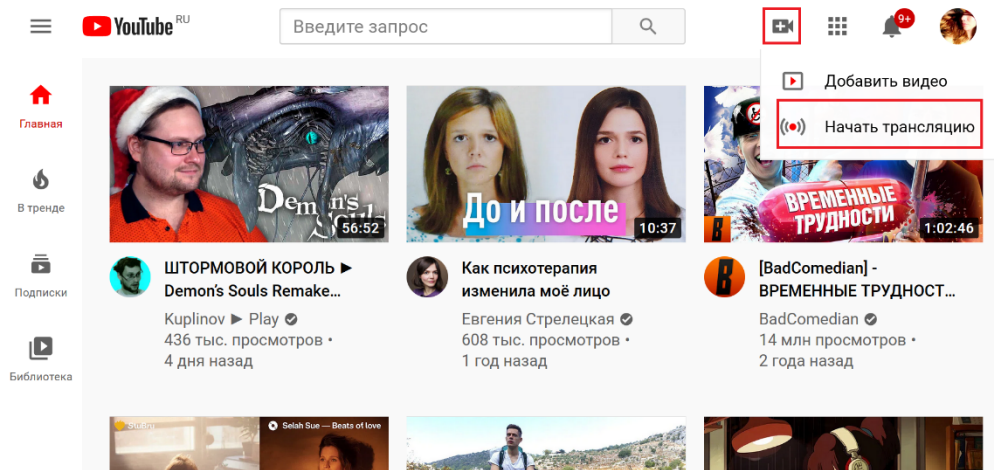
**Внесите URL и KEY в соответствующие поля**, в админ-панели и нажмите **«Сохранить»**



Готово! Теперь при запуске трансляции Streamercе, она запустится и в **VK**.

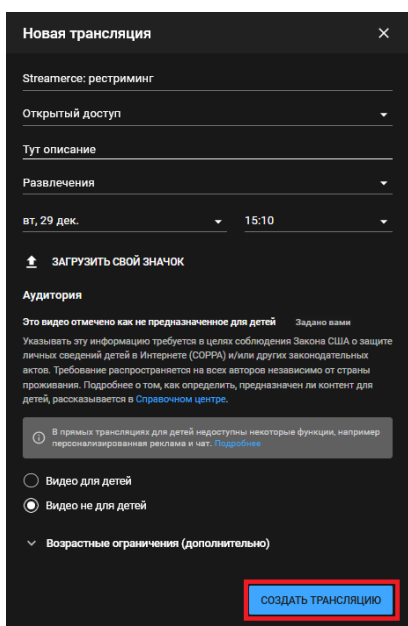
## YouTube

Для того, чтобы **запустить трансляцию в YouTube** нажмите кнопку **«добавить видео»** в правом верхнем углу и выберите вариант **«Начать трансляцию»**

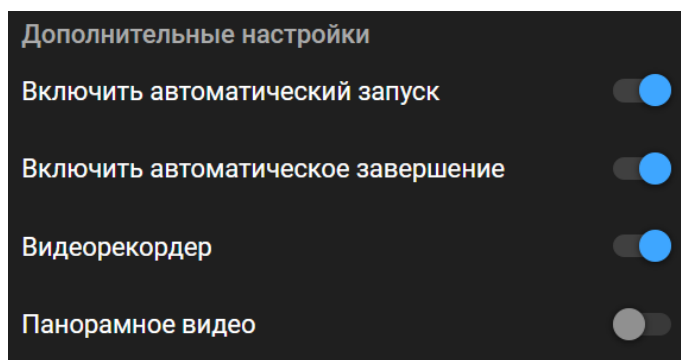


Выберите вкладку «Управление» (третья в левом столбике меню), а затем нажмите кнопку «Запланировать трансляцию» в правом верхнем углу.

Задайте необходимые параметры трансляции и нажмите «Создать трансляцию»




Откройте созданную трансляцию и задайте следующие параметры начала и окончания:



Скопируйте URL и ключ трансляции в соответствующих полях

**Ключ трансляции**

Выберите тип ключа трансляции  
**Oldschoolcats (переменный битрейт)**

Ключ трансляции (ука...  
●●●●●●●●  **СБРОСИТЬ** **КОПИРОВАТЬ**

URL трансляции  
**rtmp://a.rtmp.youtube.com/live2** **КОПИРОВАТЬ**

URL резервного сервера  
**rtmp://b.rtmp.youtube.com/live2?ba** **КОПИРОВАТЬ**

**Внесите URL и ключ (KEY) в соответствующие поля, в админ-панели и нажмите «Сохранить»**

Рестриминг

VK

URL

Stream Key

Youtube

URL  
**rtmp://a.rtmp.youtube.com/live2**

Stream Key  
**ubvh-zgm2-vw85-19wt-8b6s**

Facebook

URL

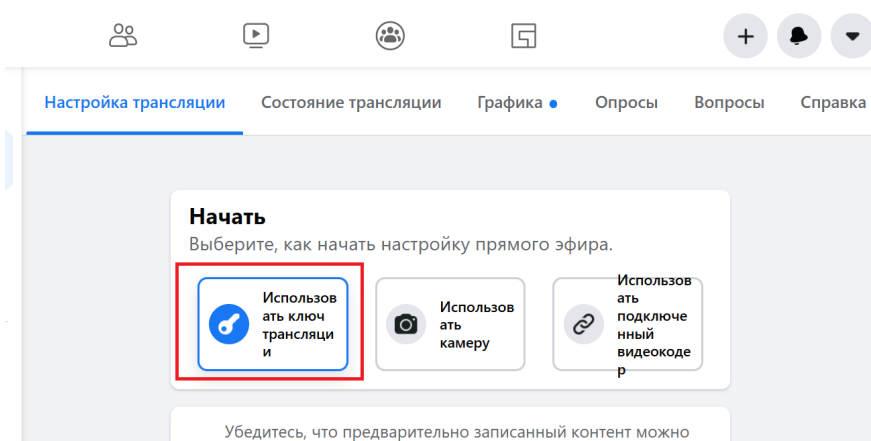
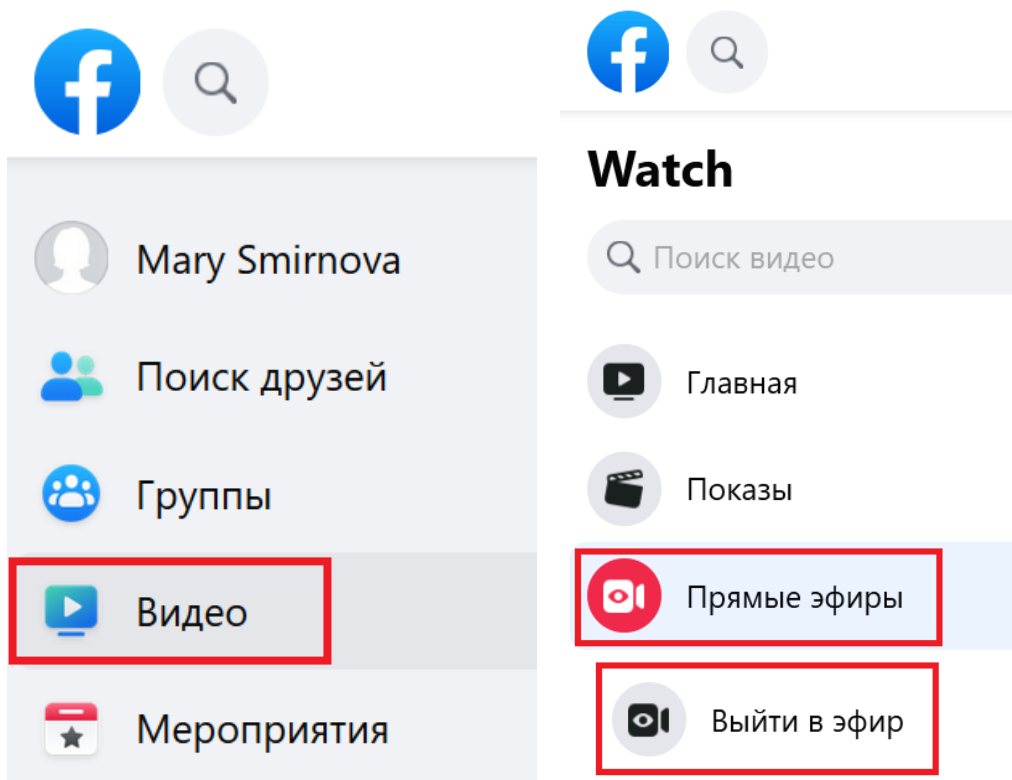
Stream Key

**СОХРАНИТЬ СТРИМ**

**Готово! Теперь при запуске трансляции Streamerсе, она запустится и в YouTube.**

## Facebook

Для того, чтобы **запустить трансляцию на Facebook** в левом столбце меню выберите вкладку «**Видео**», затем, в открывшемся меню кликните вкладку «**Прямые эфиры**» и «**Выйти в эфир**»



**Задайте настройки трансляции.** Обратите внимание, что для корректной работы рестриминга должен быть выбран параметр «**использовать ключ трансляции**»

Скопируйте URL и ключ трансляции из полей ниже.

Настройка трансляции   Состояние трансляции   Графика ●   Опросы   Вопросы

### Настройка прямого эфира

Скопируйте эти настройки и вставьте их в вашем ПО для трансляции.

**URL сервера**

rtmps://live-api-s.facebook.com:443/rtmp/ [Копировать](#)

В вашем ПО для трансляции он может быть указан как "URL" или "адрес".

**Ключ трансляции**

224392342494694?s\_bl=1&s\_psm=1&s\_sc=22439; [Копировать](#)

Внесите URL и ключ (KEY) в соответствующие поля, в админ-панели и нажмите «Сохранить»

Рестриминг

**ВК**

URL \_\_\_\_\_

Stream Key \_\_\_\_\_

**Youtube**

URL \_\_\_\_\_

Stream Key \_\_\_\_\_

**Facebook**

URL  
rtmps://live-api-s.facebook.com:443/rtmp/

Stream Key  
224390145828247?s\_bl=1&s\_ps=1&s\_psm=1&s\_sw=0&s\_vt=api-s&a=AbxT8A2RSGoaNTIF

[СОХРАНИТЬ СТРИМ](#)

Готово! Теперь при запуске трансляции Streamerсе, она запустится и в Facebook.



### TikTok LIVE

#### Как начать прямой эфир?

Для того, чтобы выйти в прямой эфир, выполните ряд действий:

1. Нажмите "+" на главной странице приложения и перелистните на вкладку LIVE
2. Во вкладке LIVE выберите опцию «Транслировать на ПК/Mac»
3. Нажмите на три точки в правом нижнем углу экрана и выберите опцию «Ключ трансляции»
4. Скопируйте адрес сервера и ключ трансляции
5. Откройте настройки трансляции в специализированном ПО на вашем компьютере, вставьте адрес сервера и ключ и начните стрим (вы можете использовать бесплатный сервис для потокового вещания - OBS)

**!Внимание важно! TikTok позволяет вести прямые эфиры только с тех аккаунтов, у которых есть минимум 1000 подписчиков.**

Чтобы запустить прямой эфир в Тик-Ток, нажимаем на кнопку добавления видео. После этого открываем вкладку Live.

Во вкладке «Live» необходимо выбрать опцию «Транслировать на PC/Mac»;  
Затем нажимаем на три точки в нижнем углу экрана и переходим в «Ключ трансляции»;  
Копируем его и URL и вставляем в нужные поля в админке.

Facebook

URL

Stream Key

TikTok

URL

Stream Key

Дополнительные настройки

СОХРАНИТЬ СТРИМ

Готово! Теперь при запуске трансляции Streamerсе, она запустится и в TikTok.

## Дополнительные настройки

Оставьте флажок «Дополнительные настройки» в левом положении, чтобы функции ниже **остались по умолчанию**.

Дополнительные настройки

Действие на панели товара  
По умолчанию

Вывод количества зрителей эфира  
По умолчанию

Счётчик промокодов

СОХРАНИТЬ СТРИМ

### Действия на панели товара/вывод количества зрителей

Вы можете **изменить действия на панели товара и вывод количества зрителей** для каждого стрима **индивидуально**. Для этого переведите флажок «**дополнительные настройки**» **вправо**. **Подробнее** об этих функциях вы можете узнать [здесь](#).

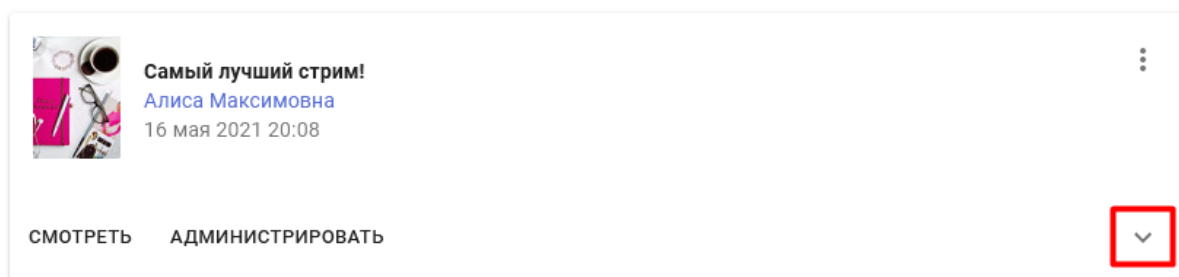
### Модуль «Счетчик промокодов»

Ура! Вам доступен [счётчик промокодов](#). Он позволит вам **усилить вовлеченность аудитории**. Пользователю будет видно, что у эфира есть определенное количество промокодов, что повысит возможность импульсивной покупки.

Передвиньте флажок «**Счётчик промокодов**» для активации этого модуля. **Подробнее** о работе с ним вы можете узнать [тут](#).

Нажмите «**Сохранить стрим**» для **создания стрима**.

Используйте значки «v» и «^» справа и внизу от стрима, для того, чтобы **открыть/закрыть список товаров эфира**.

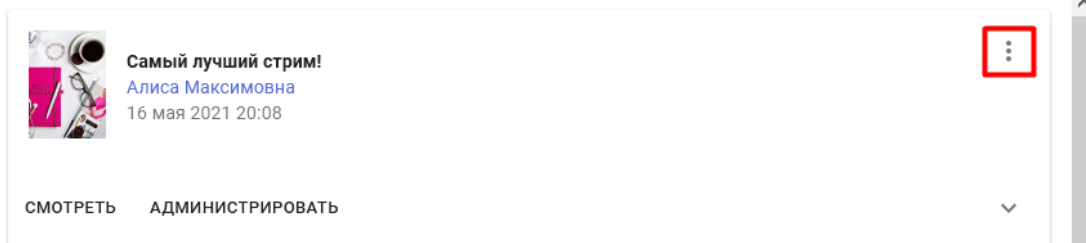


## Работа с готовым стримом

Для того чтобы выбрать **функцию** работы с **готовым стримом**, кликните на **меню работы со стримом, справа** от него.

Сортировка:  Новые сверху  Старые сверху  По названию

[+ СОЗДАТЬ СТРИМ](#)



Самый лучший стрим!  
Алиса Максимовна  
16 мая 2021 20:08

СМОТРЕТЬ АДМИНИСТРИРОВАТЬ

## Редактирование

Используйте действие **«Редактировать»** для редактирования стрима.

## Ключ для вещания

Если вы используете стороннее приложение для вещания – используйте действие **«Копировать ключ»** для того, чтобы получить **ключ трансляции**. (URL трансляции всегда один: `rtmps://global-live.mux.com:443/app`)

## Завершение и перевод в запись

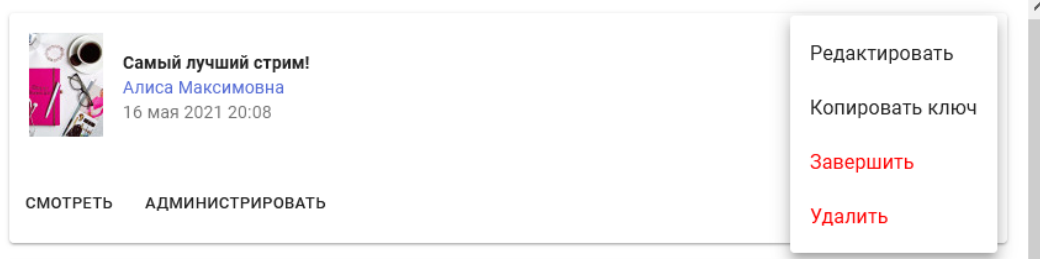
Используйте действие **«Завершить»** для **ручного перевода** стрима в запись.  
**Обязательно дождитесь окончания эфира перед тем, как завершить его!**

## Удаление

Для **удаления** стрима используйте действие **«Удалить»**

Сортировка:  Новые сверху  Старые сверху  По названию

[+ СОЗДАТЬ СТРИМ](#)



Самый лучший стрим!  
Алиса Максимовна  
16 мая 2021 20:08

СМОТРЕТЬ АДМИНИСТРИРОВАТЬ

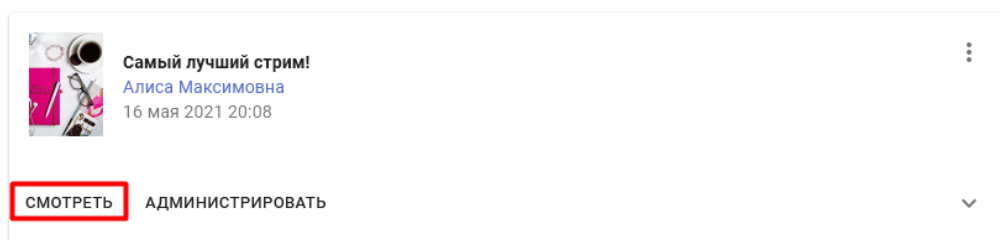
- Редактировать
- Копировать ключ
- Завершить
- Удалить

## Ссылка на просмотр

Для того, чтобы **получить прямую ссылку** на стрим, или для того, чтобы смотреть эфир нажмите кнопку **«Смотреть»** **внизу** стрима. Эфир откроется в новой вкладке.

Сортировка:  Новые сверху  Старые сверху  По названию

[+ СОЗДАТЬ СТРИМ](#)



Самый лучший стрим!  
Алиса Максимовна  
16 мая 2021 20:08


**СМОТРЕТЬ** АДМИНИСТРИРОВАТЬ

## Администрирование стрима

Для активации модуля «Администрирование» используйте кнопку «Администрировать». Окно администрирования стрима откроется в соседней вкладке. Вы можете использовать одну и ту же ссылку на нескольких устройствах.

***!внимание важно! Администрировать стрим можно только с помощью компьютера. Данный модуль не предусмотрен для работы со смартфона.***

Сортировка:  Новые сверху  Старые сверху  По названию + СОЗДАТЬ СТРИМ



**Самый лучший стрим!**

Алиса Максимовна

16 мая 2021 20:08

⋮

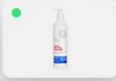
СМОТРЕТЬАДМИНИСТРИРОВАТЬ▾

В окне администратора вам не будут доступны плашки e-som модулей (промокод и подарок), также вы не сможете открыть профиль стримера, или перейти в карточку товара и внутреннюю корзину стрима.


### Комментарии от имени бренда/магазина

Для того, чтобы написать в чат от имени бренда/магазина воспользуйтесь строкой чата. Ваше сообщение будет иметь аватар и имя, заданное в [настройках](#), а также [красиво подсветится](#).


ВСЕ ТОВАРЫ ЭТОГО СТРИМА

- 


NATURA SIBERICA  
NATURA SIBERICA  
Ультразащита

256 ₺
- 

NATURA SIBERICA  
NATURA SIBERICA  
Oblepikha


333 ₺
- 


NATURA SIBERICA  
NATURA SIBERICA  
Ярость тигра

288 ₺
- 

NATURA SIBERICA  
NATURA SIBERICA  
Kamchatka the energy  
of the volcano

203 ₺

Алиса Максимовна  
37



🔊 🔗


STREAMERCE отвечает для: Гость 1

Я просто гость, я тоже рад!


Отлично, Гость! Мы шлем подарок!

Гость 1

Я просто гость, я тоже рад!

 Алиса Максимовна

Крутой эфир! Я рада вам!

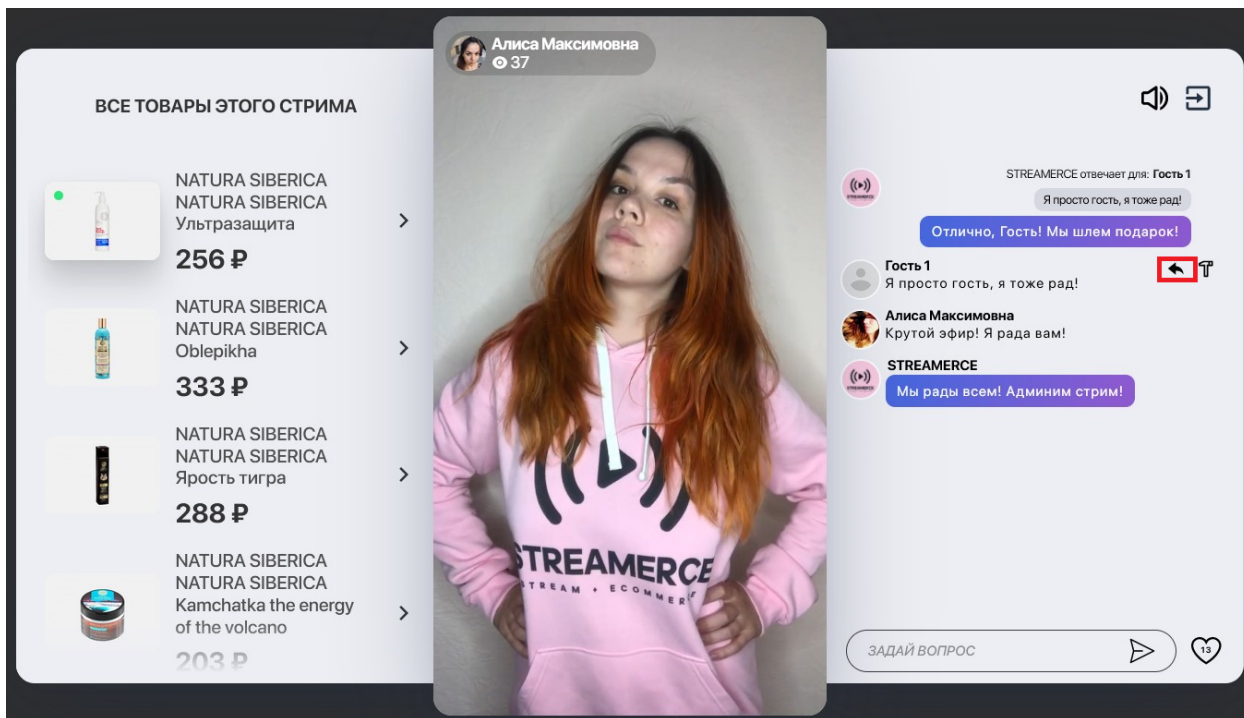
 STREAMERCE

Мы рады всем! Админим стрим!

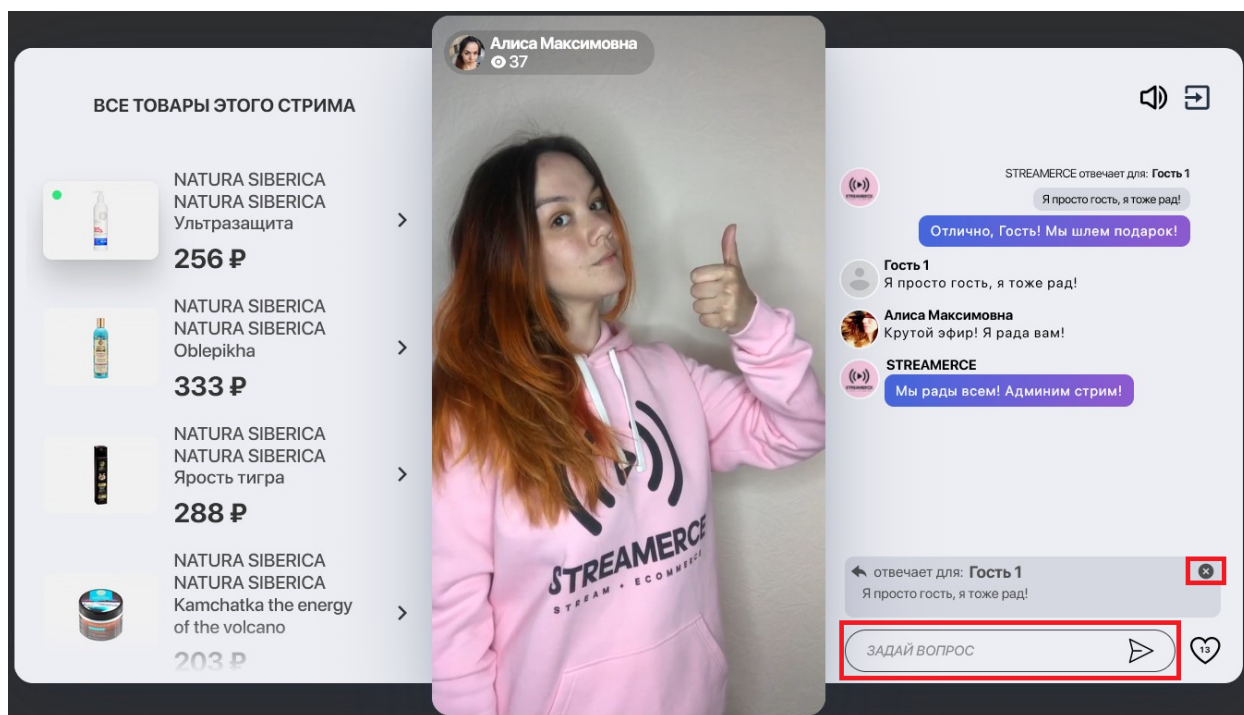
ЗАДАЙ ВОПРОС ➤ ❤️

## Ответ бренда/магазина в чате

Вы можете отвечать на комментарии от имени бренда/магазина. Для этого наведите курсор мышки на комментарий и нажмите на появившийся справа от него значок «x»

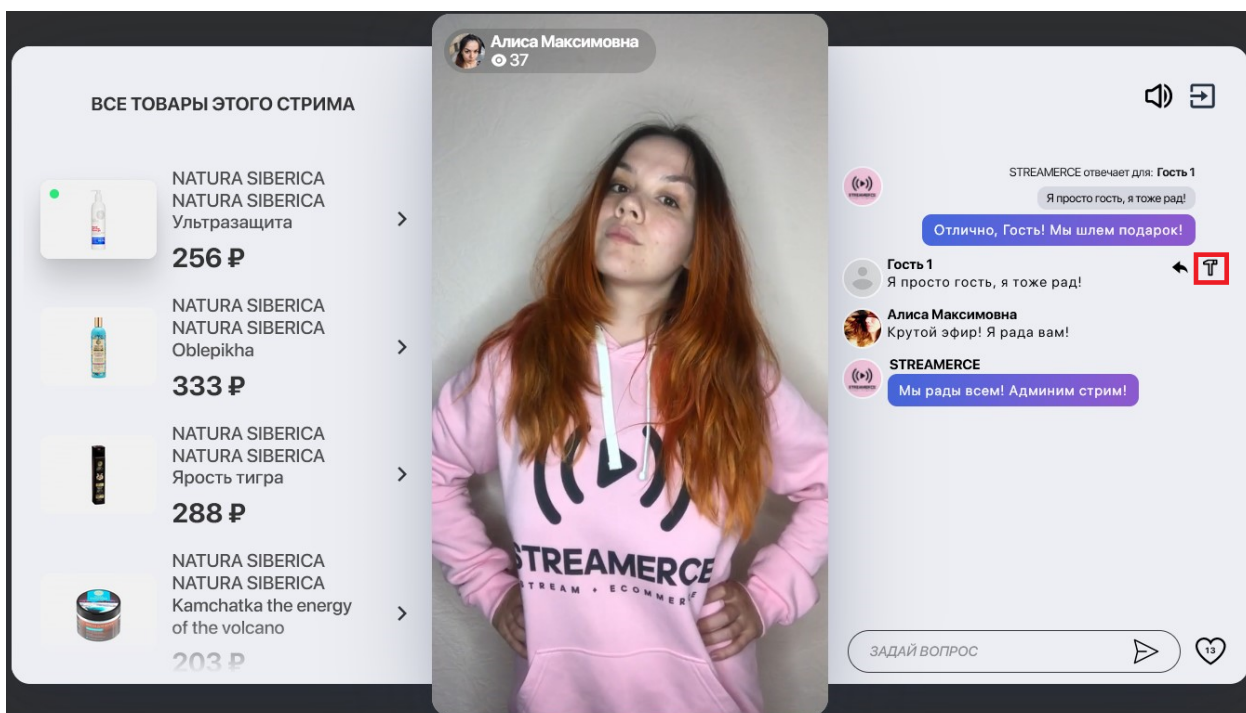


Воспользуйтесь строкой чата для ответа. Ваш ответ красиво подсветится. Если комментарий был выбран ошибочно нажмите «x» рядом с ним.



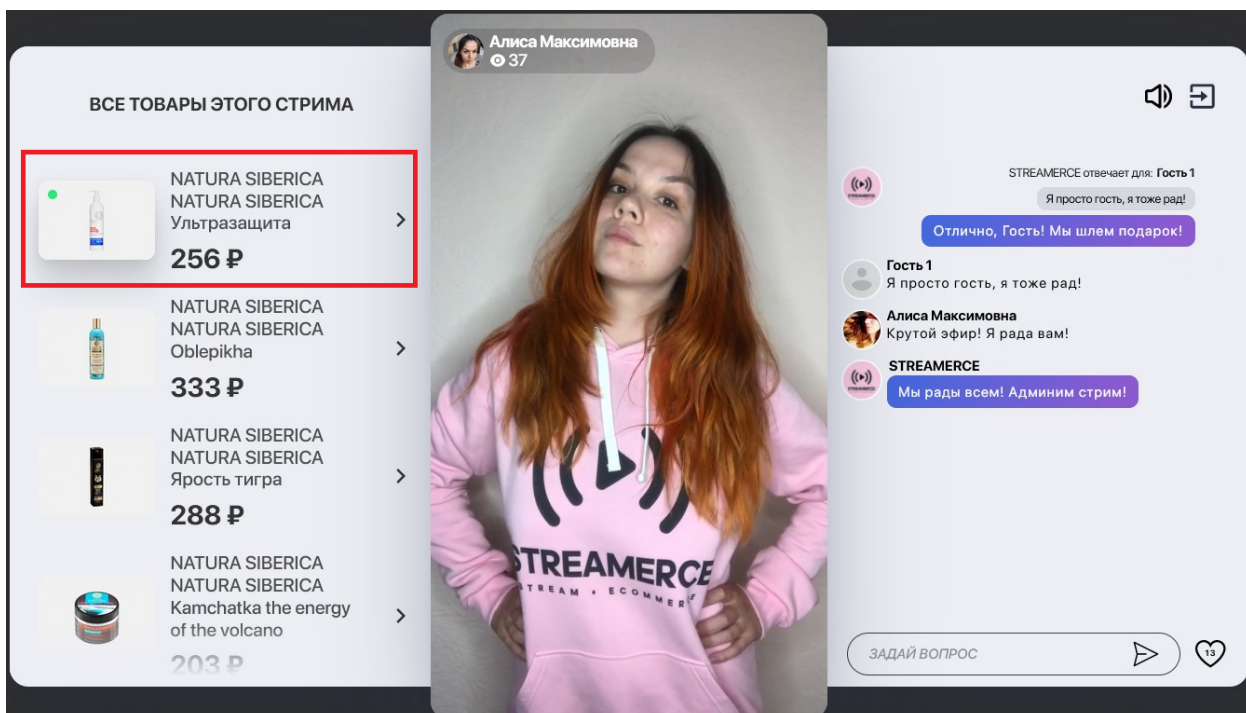
## Shadowban (тневая блокировка)

Для того, чтобы использовать shadowban, наведите курсор на комментарий, который надлежит заблокировать. Выберите значок молотка, появившийся справа от него. Пользователь будет видеть свои комментарии, однако для остальных зрителей они отображаться не будут.



## Выделение активных товаров

Для привлечения внимания зрителей к определенному продукту, вам доступна механика подсветки товара. Просто кликните на нужный продукт в списке товаров и он подсветится на экранах посетителей эфира ([смартфон](#) или компьютер).

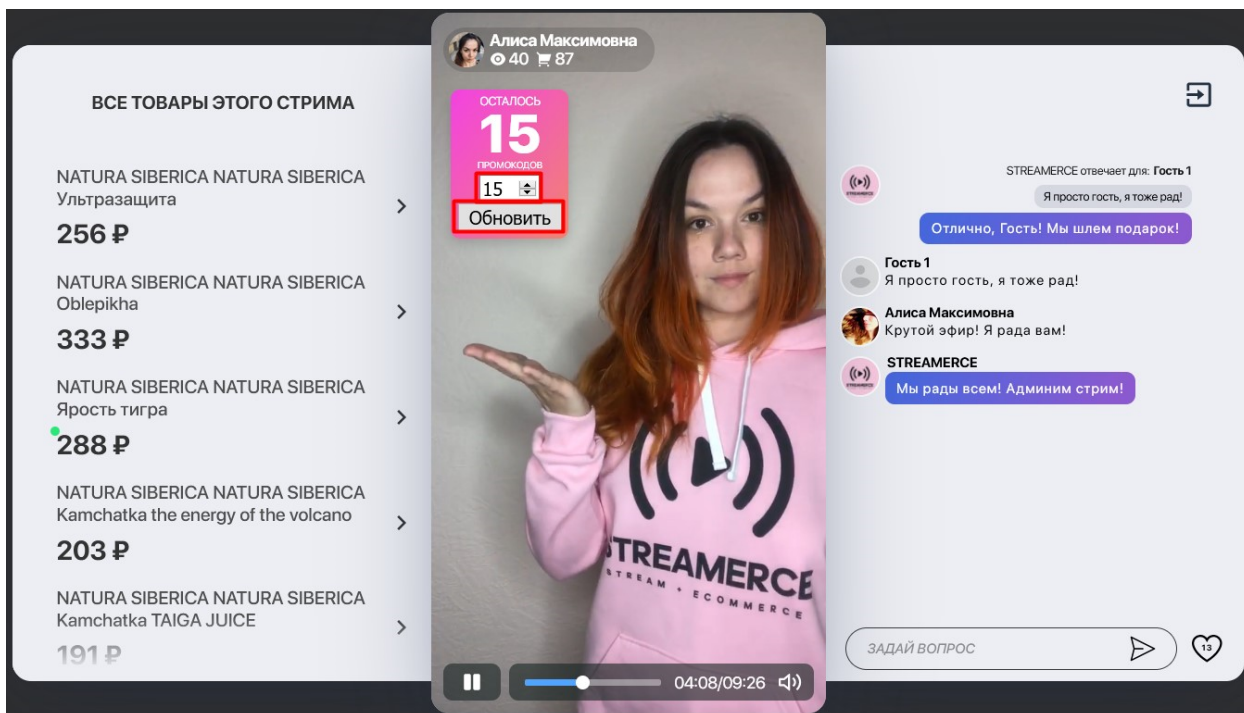


## Модуль «Счетчик промокодов»

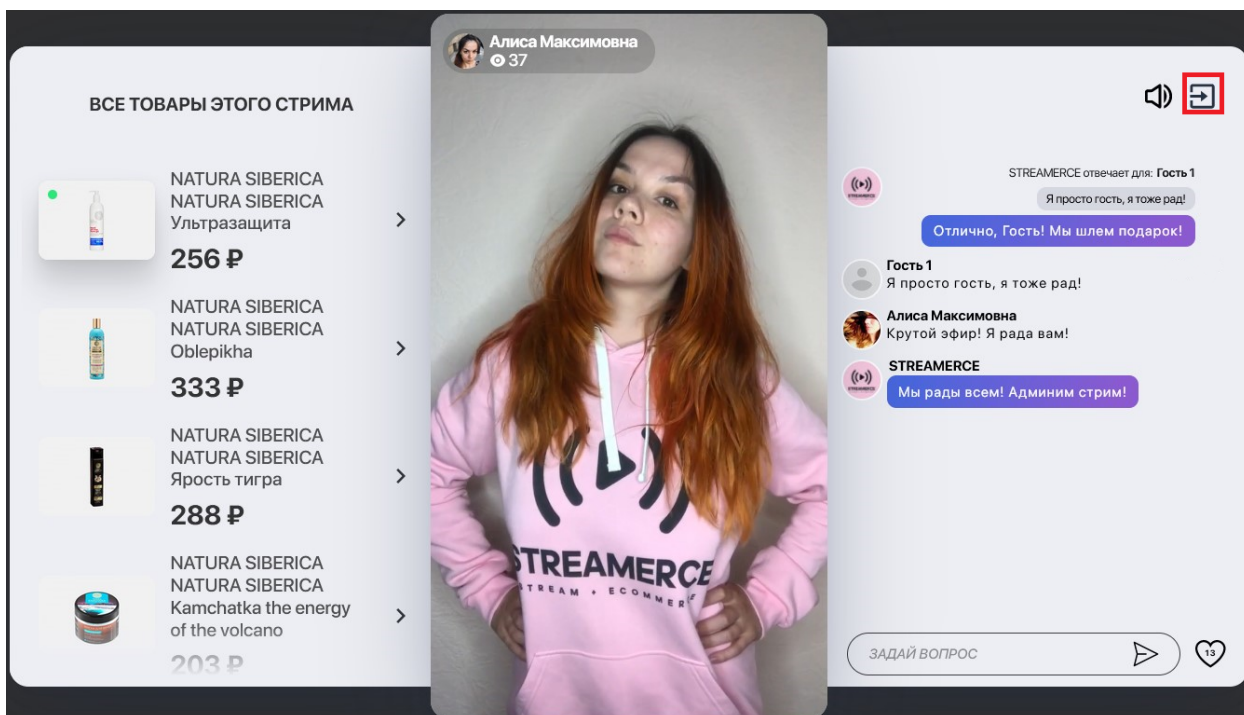
После активации [модуля счетчика промокодов](#), вы можете вводить вручную оставшееся количество промокодов.

Просто **ведите необходимую цифру** и нажмите «Обновить» - зрители [увидят это на своих экранах](#).

В случае, если указанный остаток будет «0», плашка счётчика промокодов пользователям отображаться не будет.



При нажатии на клавишу **выхода из стрима**, вы попадете на **страницу списка стримов** на поддомене.

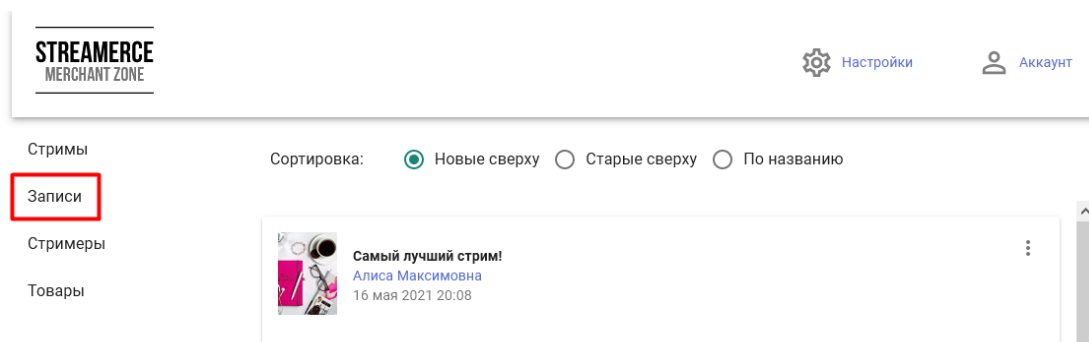


## Записи эфиров

При работе со Streamerсе у вас есть **возможность сохранять записи эфиров** для последующего просмотра. Все **товары сохраняются** и будут также **доступны для бесшовной покупки**. **Комментарии, лайки и подсвеченные товары** также останутся и будут **появляться в хронометраже прямого эфира**.

Для того чтобы посмотреть **завершенные стримы**, выберите в левом столбике вкладку «**Записи**» (если вы работаете со смартфона, то предварительно нужно открыть меню в левом верхнем углу).

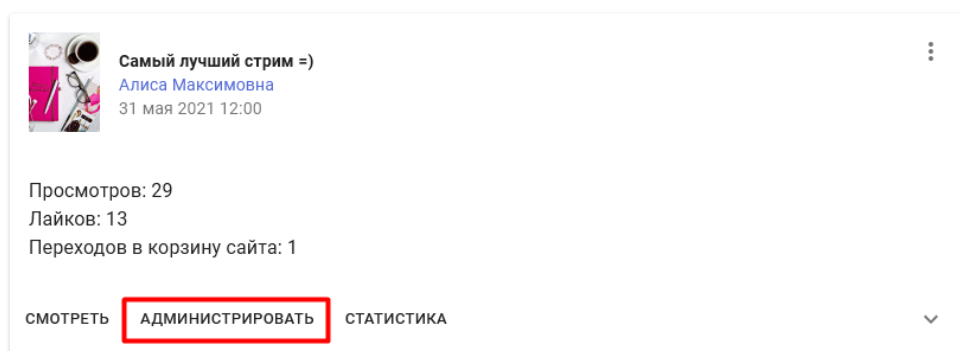
Вы можете **сортировать стримы** как по дате, так и по названию.



Для того, чтобы получить **прямую ссылку** на стрим, или для того, чтобы смотреть эфир нажмите кнопку «**Смотреть**» внизу стрима. Эфир откроется в новой вкладке.



Для активации модуля «**Администрирование**» используйте соседнюю кнопку



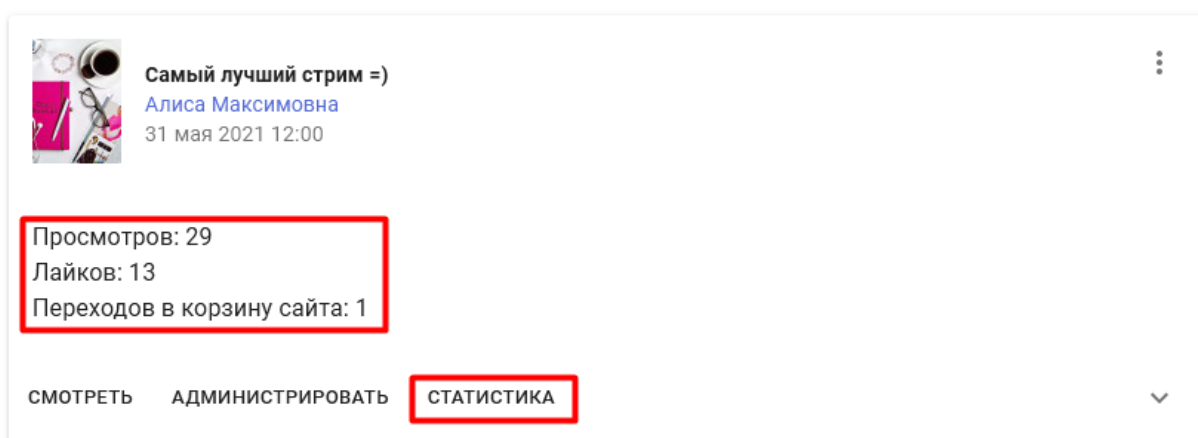
«**Администрировать**». Окно администрирования стрима откроется в соседней вкладке.



***!внимание важно! При администрировании записи вам доступен только [shadowban](#) и модуль «Счётчик промокодов».***

### Статистика эфира

Вам доступна **общая статистика** эфира при просмотре **записей**. Для того, чтобы ознакомиться с **подробной статистикой** стрима используйте кнопку «Статистика».



The screenshot shows a stream recording interface. At the top left is a profile picture of a woman and the text: "Самый лучший стрим =)", "Алиса Максимовна", "31 мая 2021 12:00". Below this, a red box highlights the statistics: "Просмотров: 29", "Лайков: 13", "Переходов в корзину сайта: 1". At the bottom, there are three buttons: "СМОТРЕТЬ", "АДМИНИСТРИРОВАТЬ", and "СТАТИСТИКА", with the last one highlighted by a red box.

**Подробная статистика** считается как по **прямому эфиру**, так и по **записи эфира**. Также считается **суммарный показатель**.

Просмотры (уникальные)	Общее количество просмотров (количество уникальных зрителей)
Лайки	Общее количество лайков
Товары в корзине стрима	Общее количество товаров, добавленных ,р во внутреннюю корзину стрима (если применимо)
Переходы в корзину сайта	Общее количество переходов в корзину сайта из стрима, как из внутренней корзины стрима, так и по прямой ссылке (если применимо)
Время просмотра: среднее, минут	Общее время просмотра/общее количество просмотров
Время просмотра: суммарное, минут	Общее время просмотра
Время просмотра: досматриваемость, проценты	Среднее время просмотра/продолжительность стрима
Товары: в корзине стрима	Потоварно во внутренней корзине стрима (если применимо, суммарно эфир+запись)
Товары: в корзине на сайте	Потоварно передано в корзину на сайт (если применимо, суммарно эфир+запись)

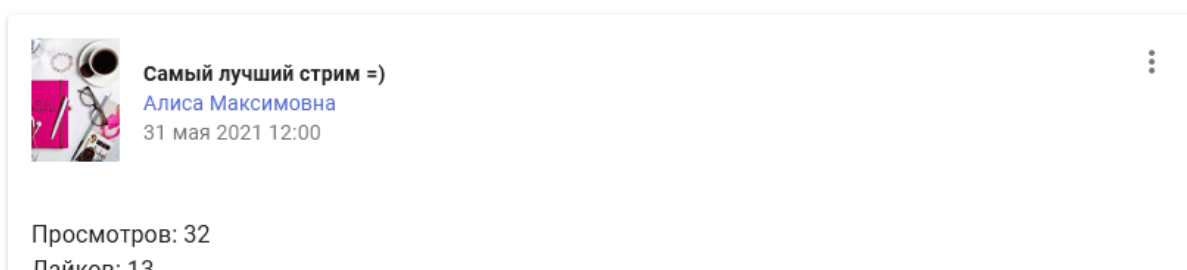
Чат: сообщений	Общее количество сообщений чата (вместе с сообщениями бренда/магазина, только эфир)
Чат: пользователей	Общее количество уникальных комментаторов (-1 от бренда/магазина, только эфир)

### Удаление записи

Для того, чтобы удалить запись воспользуйтесь меню в правом верхнем углу записи.



Используйте значки «v» и «^» справа и внизу от стрима, для того, чтобы открыть/закрыть список товаров эфира.



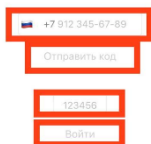
## Приложение Streamerce

Приложение Streamerce необходимо для проведения прямых трансляций, настройки параметров вещания и вторичной работы с профилем стримера. Вы можете получить его через приложение TestFlight (<https://testflight.apple.com/join/dTmPkikA>), если у вас iOS. Либо скачать по ссылке для Android: [https://www.dropbox.com/s/s35wxsfubpi9ibo/Streamerce%20Casting%20App%2003\\_12\\_2020.apk?dl=0](https://www.dropbox.com/s/s35wxsfubpi9ibo/Streamerce%20Casting%20App%2003_12_2020.apk?dl=0)

Для начала необходимо [зарегистрировать стримера](#).

### Начало работы

Вход в приложение



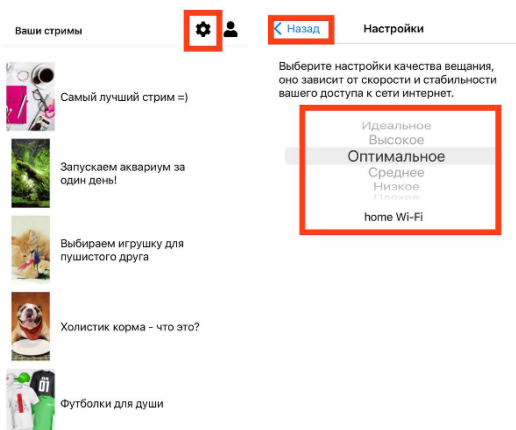
Используйте номер телефона, указанный при создании стримера, чтобы авторизоваться в приложении. Просто введите номер телефона в соответствующее поле, после этого нажмите «Отправить код».

Введите полученный по sms код в строку кода и нажмите «Войти»

После входа вы будете перенаправлены на главную страницу приложения. Здесь вы будете видеть все стримы, которые созданы для стримера, номером телефона которого вы пользовались для входа.

Если стримов нет, значит вы их не создали в админ-панели. Как это сделать вы можете узнать [тут](#). Если стрим был создан и его все равно нет, вероятно вы указали неверное имя стримера, или вошли не с того профиля.

### Качество вещания



Для настройки качества вещания, кликните на шестеренку в правом верхнем углу. Обратите внимание на подсказки! Для стабильного вещания используйте только те настройки, которые вам подходят (проверьте интернет, скорость и

**стабильность** соединения, а также **возможности** своего **смартфона**). **Настройки** качества **сохраняются** **автоматически**, после выбора. Для **возврата** нажмите кнопку «Назад».

### Редактирование профиля стримера

Для того, чтобы **отредактировать** данные стримера, воспользуйтесь кнопкой **профиля**, которая находится в правом верхнем углу.

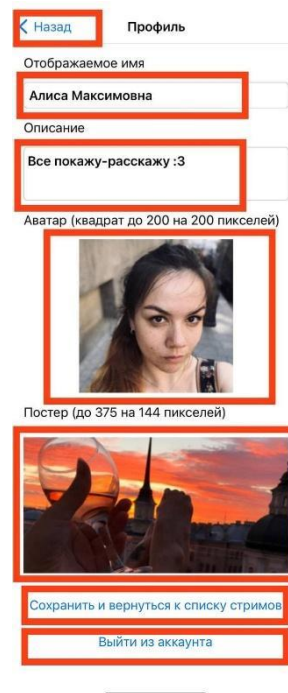
Вы можете **отредактировать** имя, описание, аватар и постер. Для **сохранения** изменений, кликните «**Сохранить и вернуться к списку стримов**».

Для **отмены** изменений кликните кнопку «**Назад**».

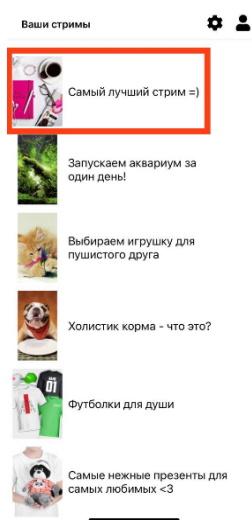
### Выход из аккаунта

Для того, чтобы **выйти из аккаунта**, воспользуйтесь кнопкой **профиля**, которая находится в правом верхнем углу.

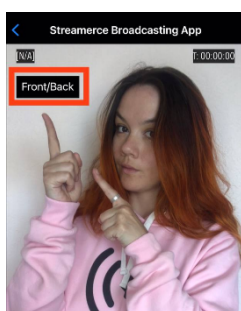
Для **выхода** из аккаунта кликните «**Выйти из аккаунта**»



### Старт вещания



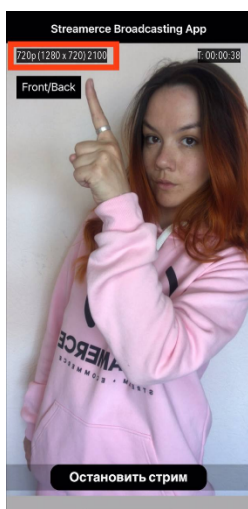
Для **старта вещания** из приложения проверьте свои **настройки вещания**. После установки подходящих настроек нужно **выбрать стрим**, который вы будете вещать. Для этого **просто кликните** на него.



После того, как вы **выберете** свой **стрим**, приложение **запустит камеру**. Вы можете **выбрать** какая камера будет **активна при трансляции** – **фронтальная** или **основная** (кнопка Front/Back в левом верхнем углу).

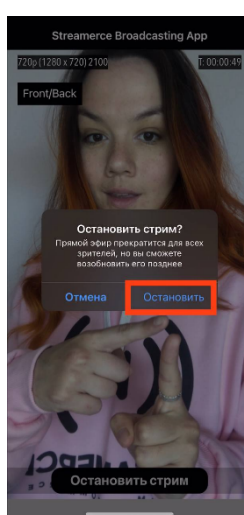
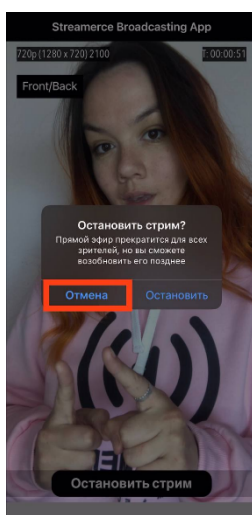
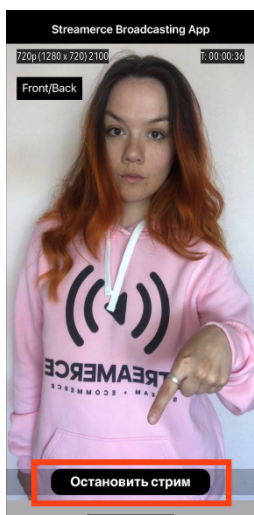


Как только вы **будете готовы начать**, просто нажмите «**Запустить стрим**». Приложение спросит у вас, действительно ли вы желаете выйти в эфир – нажмите «**Отмена**», если **передумали** или **ошиблись**, либо «**Запустить**» для **старта трансляции**.



Вы сможете увидеть свои **настройки вещания** в левом верхнем углу. В правом верхнем углу находится **таймер** длительности стрима.

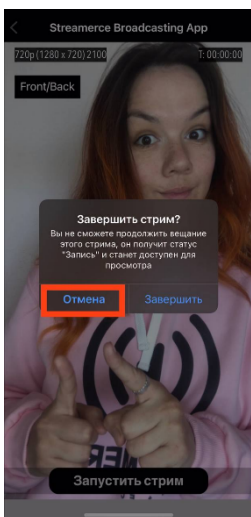
## Остановка вещания



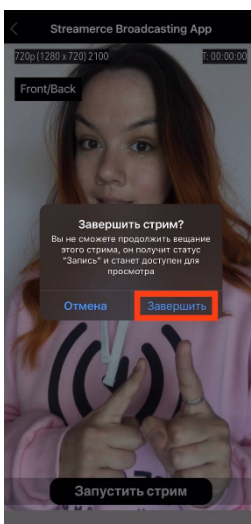
Для **остановки вещания** просто **кликните «Остановить стрим»**. Приложение уточнит у вас – действительно ли вы хотите прерваться. Если вы **ошиблись** или **передумали**, нажмите «**Отмена**». Для **остановки**

выберете кнопку «**Остановить**». После этого ваше включение будет **закончено**.

## Завершение вещания и создание записи



После **остановки эфира** приложение уточнит у вас, желаете ли вы **завершить эфир**. Если вы сделали **паузу**, репетировали или планируете продолжить данный эфир, то нажмите «**Отмена**». Вы сможете **вновь начать вещание** в любое удобное для вас время.



В том случае, если ваш стрим **завершен**, и вы хотите поделиться его **записью** с теми, кто не успел подключиться к прямому эфиру, нажмите «**Завершить**». После этого стрим станет **доступен для просмотра** с любого устройства **в записи**. Для [управления записями](#) перейдите в **админ-панель**. Также **после** окончательного завершения эфира для вас станет доступна [статистика стрима](#) в админ-панели.

## Пользовательский интерфейс Смартфон Информация о стриме



Кнопка «Поделиться»

Кнопка вкл/выкл звука

Имя стримера

Общее количество товаров в корзине

TimeLine/Play/Pause (доступно в записи)

Количество просмотров (одновременно online/накопительно)

Аватарка стримера

Количество товаров и сумма внутренней корзины стрима

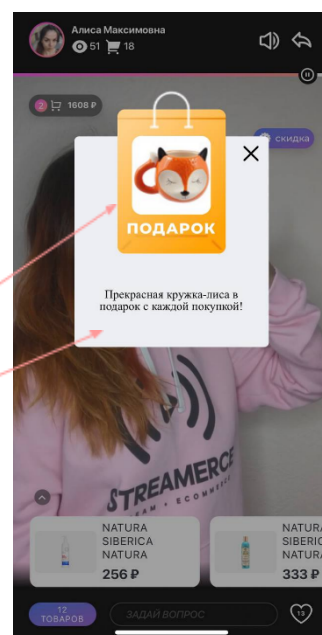
Модуль «Подарок»

Модуль «Промокод»

Модуль «Счетчик промокодов»



Модуль «Подарок»



Картинка подарка

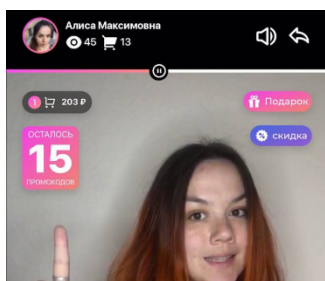
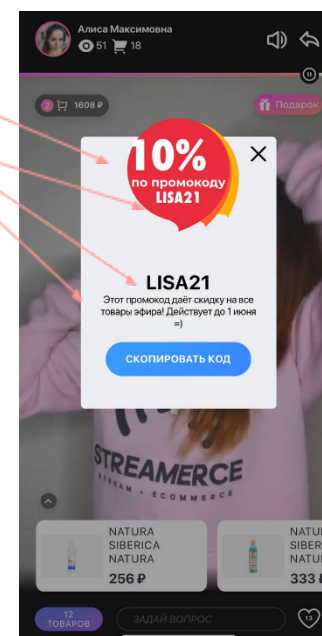
Описание подарка

Модуль «Промокод»

Размер скидки

Промокод

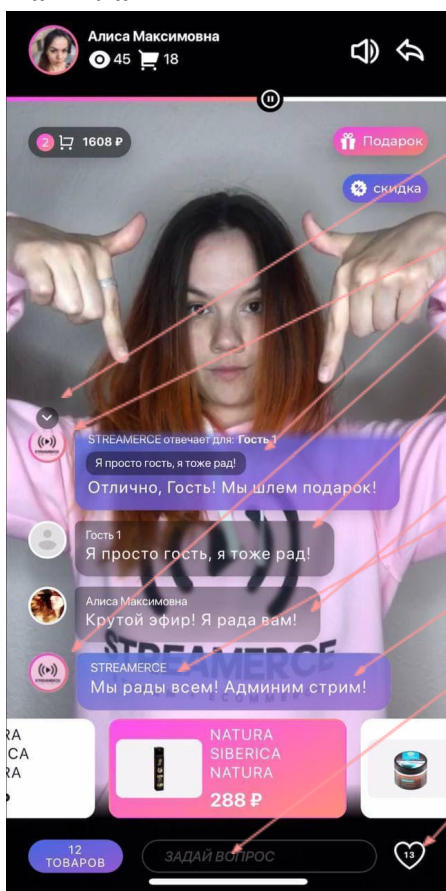
Описание промокода





Модуль «Счетчик промокодов»

**Чат и лайки**



Сворачивание чата

Ответ бренда/магазина на комментарий

Аватар бренда/магазина

Комментарий неавторизованного пользователя

Комментарий авторизованного пользователя

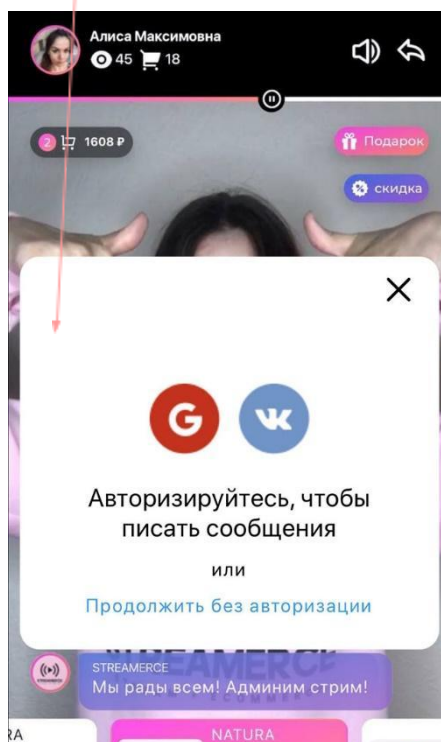
Имя бренда

Комментарий бренда/магазина

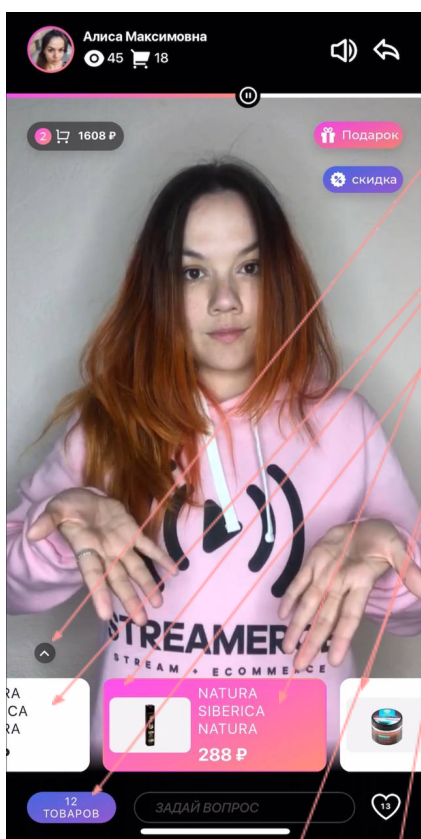
Строка сообщения чата

Лайки

Окно авторизации



## Товары и корзина



Разворачивание чата

[Подсвеченный администратором](#) товар

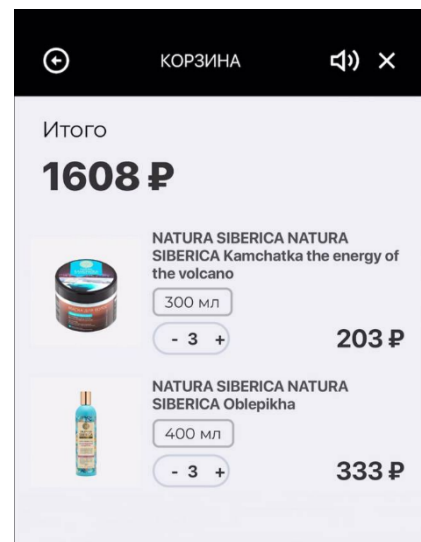
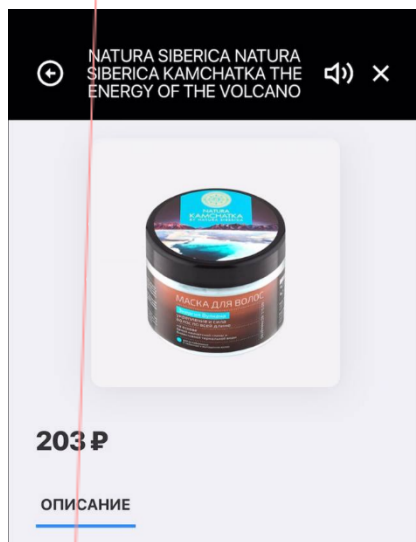
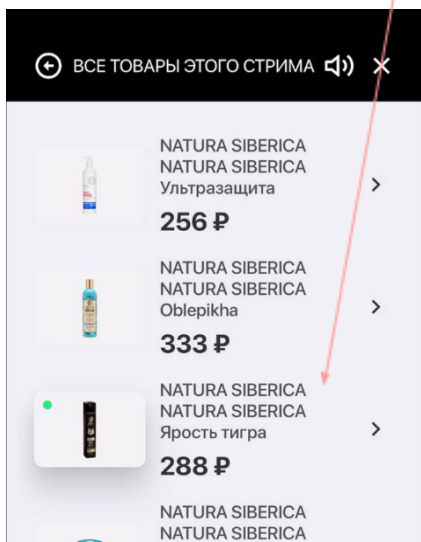
Товары стрима

Список всех товаров стрима

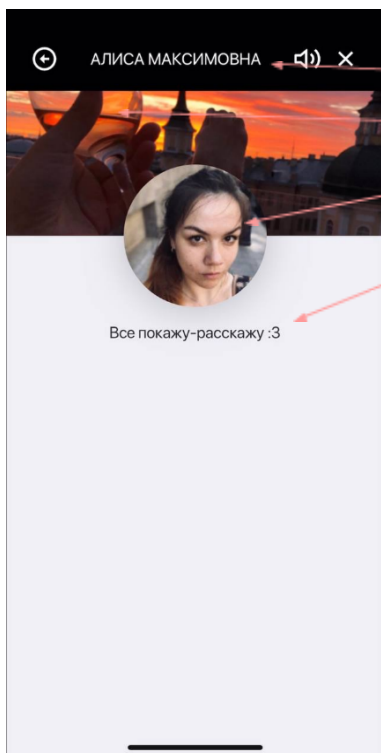
Карточка товара

Кнопка взаимодействия с товаром

Внутренняя корзина стрима



## Карточка стримера



Имя стримера

Постер стримера

Аватар стримера

Описание стримера

## **Компьютер**

## **Содержание**

<b>Админ-панель</b>	<b>1</b>
<b>Первичные настройки администрирования стрима</b>	<b>1</b>
<b>Имя и аватар бренда/магазина</b>	<b>2</b>
<b>Действия на панели товара</b>	<b>2</b>
<b>Вывод количества зрителей эфира</b>	<b>3</b>
<b>Работа с товарами</b>	<b>3</b>
Добавление товаров вручную	4
<b>Создание стримера</b>	<b>6</b>
<b>Управление стримами</b>	<b>7</b>
<b>Создание стрима</b>	<b>7</b>
Добавление, удаление и порядок товаров	9
<b>Скрытый стрим</b>	<b>9</b>
<b>Модуль «Подарок»</b>	<b>10</b>
<b>Модуль «Промокод»</b>	<b>10</b>
<b>Рестриминг</b>	<b>10</b>
VK	11
<b>YouTube</b>	<b>12</b>
<b>Facebook</b>	<b>14</b>
TikTok	16
<b>Дополнительные настройки</b>	<b>17</b>
Действия на панели товара/вывод количества зрителей	17
<b>Модуль «Счетчик промокодов»</b>	<b>17</b>
<b>Работа с готовым стримом</b>	<b>18</b>
<b>Редактирование</b>	<b>18</b>
<b>Ключ для вещания</b>	<b>18</b>
<b>Завершение и перевод в запись</b>	<b>18</b>
<b>Удаление</b>	<b>18</b>
<b>Ссылка на просмотр</b>	<b>18</b>

Комментарии от имени бренда/магазина	19
Ответ бренда/магазина в чате	20
Shadowban (теневая блокировка)	21
Выделение активного товара	21
Модуль «Счетчик промокодов»	22
Записи эфиров	23
Статистика эфира	24
Удаление записи	25
Приложение Streamerсе	26
Начало работы	26
Качество вещания	26
Редактирование профиля стримера	27
Выход из аккаунта	27
Старт вещания	27
Остановка вещания	28
Завершение вещания и создание записи	29
Пользовательский интерфейс	30
Смартфон	30
Информация о стриме	30
Модуль «Подарок»	31
Модуль «Промокод»	31
Модуль «Счетчик промокодов»	31
Чат и лайки	32
Карточка стримера	34
Компьютер	34